

RETIRER UN COLIS

NUMÉRO
D'IDENTIFICATION
DE LA COLISBOX

TAILLE MAXIMALE DES COLIS

Taille M	Taille L	Taille XL-h	Taille XL-l	Taille XXL
25x25x35cm	25x55x35cm	25x115x35cm	55x55x35cm	55x85x35cm



PARTICULIER

1 TOUCHEZ L'ÉCRAN

Quittez le mode veille.

2 CLIQUEZ SUR « JE RETIRE UN COLIS »

3 TAPEZ VOTRE CODE DE RETRAIT

Vous avez reçu votre code à 6 chiffres par SMS. En cas d'erreur, la machine vous renverra à l'étape précédente.

(OPTIONNEL) 4

Pour m'identifier je passe ma carte devant le lecteur de code barre. Un bip de saisi m'indique que mon identification est réussie.

OPÉRATEUR POSTAL

1 IDENTIFIEZ-VOUS

Passez votre badge VIGIK et accédez au menu réservé aux opérateurs postaux.

2 CLIQUEZ SUR LE BOUTON « RETRAIT »

3 PASSEZ VOTRE CARTE DE RETRAIT

Passez votre carte devant le lecteur de code barre. Un bip de saisi m'indique que mon autorisation est réussie.

4 SÉLECTIONNEZ LE NOM DE L'UTILISATEUR

Sélectionnez l'utilisateur ayant déposé un colis pour une prise en charge par mon service postal.



RÉCUPÉREZ VOTRE COLIS AVEC SUCCÈS !

La porte du caisson correspondant s'ouvre, je peux récupérer le colis.
Refermez la porte du casier.

COLIS NON RETIRÉ ? Le colis est mis à disposition dans la boîte à colis pendant un délai de 7 jours. Au-delà de ce délai, le livreur pourra procéder au retrait du colis conformément à ses conditions générales de livraison.

CODE DE RETRAIT ? Le code de retrait que je reçois par SMS est un code personnel à usage unique, dont il m'appartient d'assurer la sécurité et la confidentialité par tous moyens. Si je reçois plusieurs colis dans la même journée provenant d'opérateurs différents, je recevrai un code de retrait différent pour chacun des colis.

DYSFONCTIONNEMENTS ? En cas de difficultés au cours de l'utilisation des boîtes à colis, l'utilisateur est invité à en informer

IMPORTANT NE PAS DÉPOSER



CONSEILS D'UTILISATION : Le bon fonctionnement des ColisBox implique pour l'utilisateur d'en avoir une utilisation normale. À ce titre il lui appartient de : Manipuler les ColisBox avec précaution. Ne pas réaliser de branchements électriques à partir des ColisBox ou dans les ColisBox.