

DÉPOSER UN COLIS

NUMÉRO
D'IDENTIFICATION
DE LA COLISBOX

TAILLE MAXIMALE DES COLIS

Taille M

Taille L

Taille XL-h

Taille XL-l

Taille XXL

25x25x35cm

25x55x35cm

25x115x35cm

55x55x35cm

55x85x35cm



PARTICULIER

TOUCHEZ L'ÉCRAN

Quittez le mode veille et cliquez sur « Je dépose un Colis »

IDENTIFIEZ-VOUS

Tapez votre code d'accès personnel puis passez votre carte d'identification devant le lecteur.

3

SÉLECTIONNEZ LE DESTINATAIRE DU COLIS

Choisissez parmi la liste de destinataires préenregistrés ou en créant un destinataire ponctuel.

4

SÉLECTIONNEZ LA TAILLE DU CAISSON

Choisissez la taille de caisson appropriée à celle du colis que vous déposez. Si la taille que vous souhaitez est grisée, reportez-vous sur une taille supérieure ou attendez qu'un caisson de cette taille soit libéré par un autre utilisateur.

5

(OPTIONNEL)

Scannez le colis. La porte du caisson dont le numéro est indiqué sur l'écran s'ouvre.



DÉPOSEZ VOTRE COLIS DANS LE CAISSON AVEC SUCCÈS !

Refermez la porte du casier.

OPÉRATEUR POSTAL

IDENTIFIEZ-VOUS

Passez votre badge VIGIK et accédez au menu réservé aux opérateurs postaux.

CLIQUEZ SUR LE BOUTON « DÉPÔT »



COLIS NON RETIRÉ ? Le colis est mis à disposition dans la boîte à colis pendant un délai de 7 jours. Au-delà de ce délai, le livreur pourra procéder au retrait du colis conformément à ses conditions générales de livraison.

CODE DE RETRAIT ? Le code de retrait que je reçois par SMS est un code personnel à usage unique, dont il m'appartient d'assurer la sécurité et la confidentialité par tous moyens. Si je reçois plusieurs colis dans la même journée provenant d'opérateurs différents, je recevrai un code de retrait différent pour chacun des colis.

DYSFONCTIONNEMENTS ? En cas de difficultés au cours de l'utilisation des boîtes à colis, l'utilisateur est invité à en informer la Sté Mercier au plus vite

IMPORTANT NE PAS DÉPOSER



CONSEILS D'UTILISATION : Le bon fonctionnement des ColisBox implique pour l'utilisateur d'en avoir une utilisation normale. À ce titre il lui appartient de : Manipuler les ColisBox avec précaution. Ne pas réaliser de branchements électriques à partir des ColisBox ou dans les ColisBox.